

## Lösungsfokussierte Kommunikation mit Eltern (Einführungsworkshop)

*Problem talk creates problems – solution talks creates solutions.*

Steve de Shazer

Damit sich ein Kind optimal entwickeln kann, ist eine gute Zusammenarbeit zwischen Elternhaus und Kindergarten/Schule wichtig. Leider ist die Zusammenarbeit nicht immer einfach, denn jeder der Beteiligten erlebt die Situation anders. Besonders schwierig wird es, wenn Meinungen und Ansichten aufeinander prallen und jeder glaubt, Recht zu haben. In diesen Situationen sind wir gewohnt, den Problemen auf den Grund zu gehen und sie genau zu analysieren: Was hat es angefangen? Wer ist verantwortlich? Aber gerade diese Vorgehensweise führt meist zur Verschärfung der Situation, denn das Gegenüber fühlt sich angegriffen und greift zu Rechtfertigungen.

Viel leichter wird es, wenn wir auf die Analyse von Problemen verzichten und Lösungen ohne den Umweg entwickeln. Der Lösungsfokussierte Ansatz ermöglicht Gespräch auf Augenhöhe und ist wichtige Basis, damit auch anscheinend schwierige Gespräche gelingen können.

- Paradigmenwechsel vom Problem zur Lösung
- Die lösungsfokussierte Haltung
- Werkzeuge der lösungsfokussierten Kommunikation
- Gespräche führen auf Augenhöhe
- Lösungsfokussierte Fragen zur Vorbereitung von Elterngesprächen
- Kritik und Feedback wirksam formulieren